

## Kvalitetspolicy

- BIM erbjuder anpassade lösningar för våra kunder som grundar sig på deras behov och förväntningar.
- Hållbarhetsprinciperna genomsyrar hela vår organisation och de lösningar vi designar för våra kunder.
- Våra kunder kan lita på att vi levererar rätt kvalitet vid rätt tidpunkt.
- Vi åtar oss att följa alla tillämpliga lagar och regler.
- Vi ser över och förbättrar regelbundet vårt kvalitetsledningssystem och de processer och arbetssätt som är kopplade till det.

Detta innebär att varje anställd:

- är medveten om sitt ansvar och betydelse i sin del av värdekedjan,
- har rätt kompetens för sin roll,
- följer våra processer och rutiner som beskrivs i kvalitetsledningssystemet.

För att säkerställa kontinuerlig förbättring

- följer vi upp och uppdaterar vi våra kvalitetsmål och ser till att de är relevanta och mätbara.
- hanterar vi avvikelser på ett effektivt och lämpligt sätt.
- lär vi oss av utkomsten från våra processer och gör justeringar där det behövs.
- har vi ett nära samarbete inom hela värdekedjan.

Anders Rietz, VD  
BIM Kemi AB